



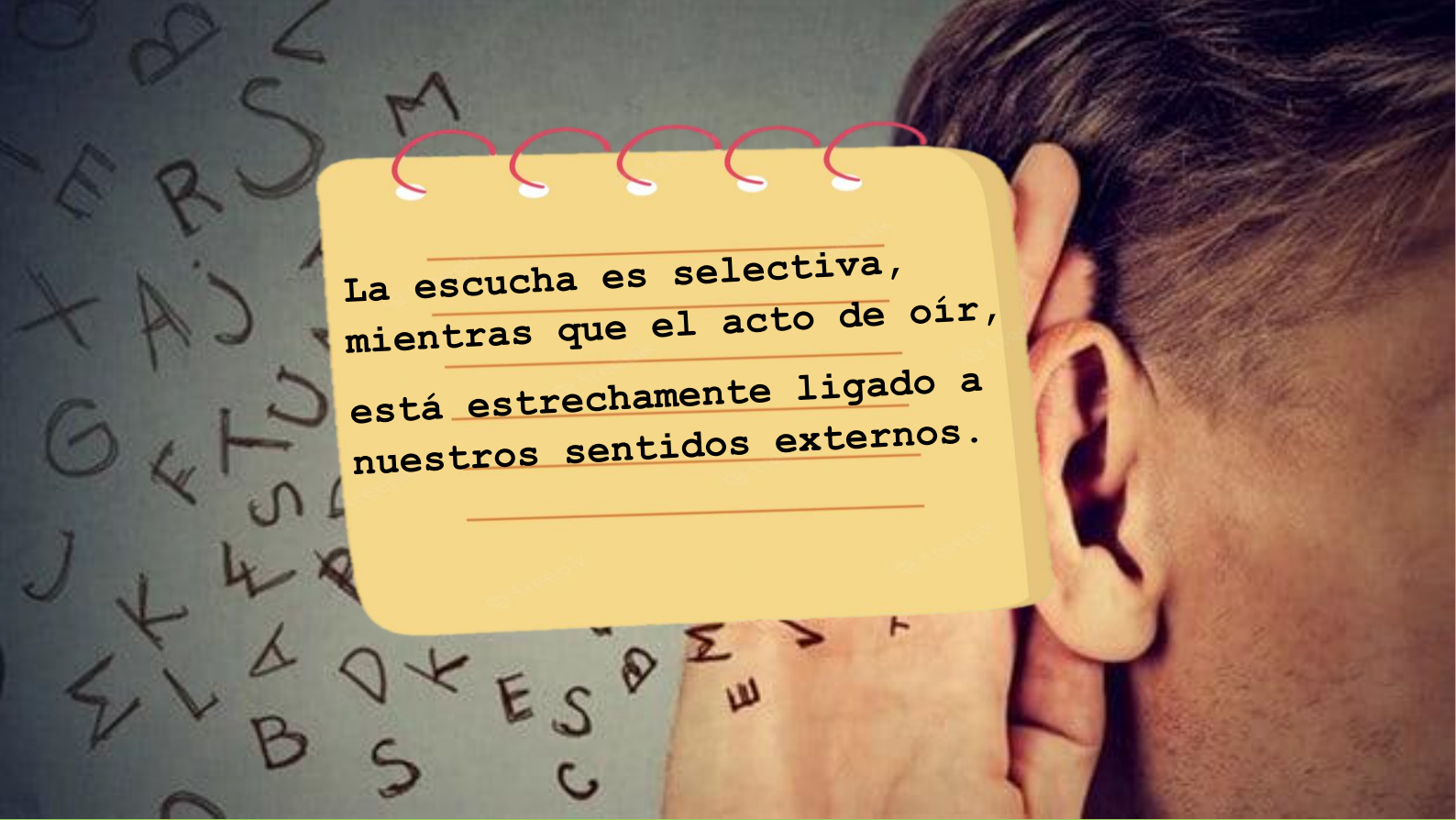
CONFERENCIA  
EPISCOPAL BOLIVIANA

# EL ARTE DE ESCUCHAR



Escuchar es un acto consciente, voluntario, que tiene como propósito comprender al otro. En esencia, es un acto libre.

Escuchar no es lo mismo que oír, porque oír es un acto involuntario, es percibir un sonido, que no sigue nuestra voluntad.



La escucha es selectiva,  
mientras que el acto de oír,  
está estrechamente ligado a  
nuestros sentidos externos.

“Escuchamos porque, previamente, hemos deseado escuchar.”

La escucha exige una **preparación previa** del alma, del mismo espíritu, es una disponibilidad interior, una predisposición.

Sin ese trabajo previo, la escucha se hace imposible y aunque la otra persona pueda alzar su voz, no se realizará

adecuadamente, si no estamos preparados para hacerlo.

El arte de escuchar no es una pura pasividad. Es una actividad muda, una intencionalidad implícita, es **atender y entender** las razones del otro, sin alterarlas ni manipularlas.

# Entonces

**La escucha activa es...**

“Una habilidad para utilizar todos nuestros recursos, percepciones, sensaciones que tenemos

disponible para escuchar con interés y atención a la otra persona, aunque lo que esté hablando

vaya en contra de nuestras ideas y principios”.



**La ESCUCHA ACTIVA, es:...**

- ❖ Intentar comprender qué piensa la otra persona y por qué lo piensa
- ❖ Es poner la atención en lo que dice y en lo que siente la otra persona, e intentar captar los matices.

**La ESCUCHA ACTIVA, es:...**

- ❖ Saber preguntar y hablar de forma que la otra persona pueda expresarse en libertad.
- ❖ Saber crear el ambiente y contexto, para que la otra persona hable, con naturalidad y fluidez.

“Hermanos muy queridos, sean pronto para ESCUCHAR,  
pero lentos para hablar y enojarse”

Santiago 1,19

**¡Un equipo unido siempre  
protege a sus integrantes!  
Denuncia el abuso  
a niños y adolescentes.**



Conferencia Episcopal Boliviana

**Línea gratuita  
800161213**

72023545    [prevendon@ceb.bo](mailto:prevendon@ceb.bo)    [www.ceb.bo](http://www.ceb.bo)

La Paz, Av. Mariscal Santa Cruz, Edif. Esperanza plso 4

COMISIÓN NACIONAL DE ESCUCHA – CONFERENCIA EPISCOPAL BOLIVIANA

by Nancy Loredo Zambrana