



CONFERENCIA
EPISCOPAL BOLIVIANA

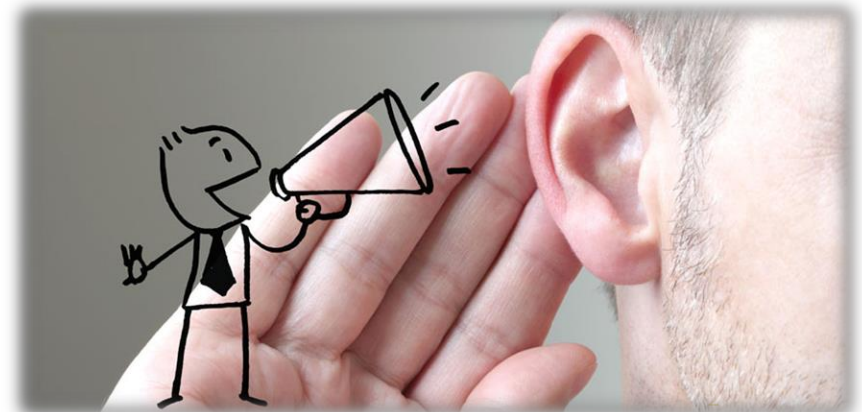
COMISIÓN NACIONAL DE ESCUCHA

METODOLOGÍA DE LA INTERVISIÓN

**M.Sc. Nancy Loredo Zambrana – Psicóloga Clínica y
Psicoterapeuta Integrativa**

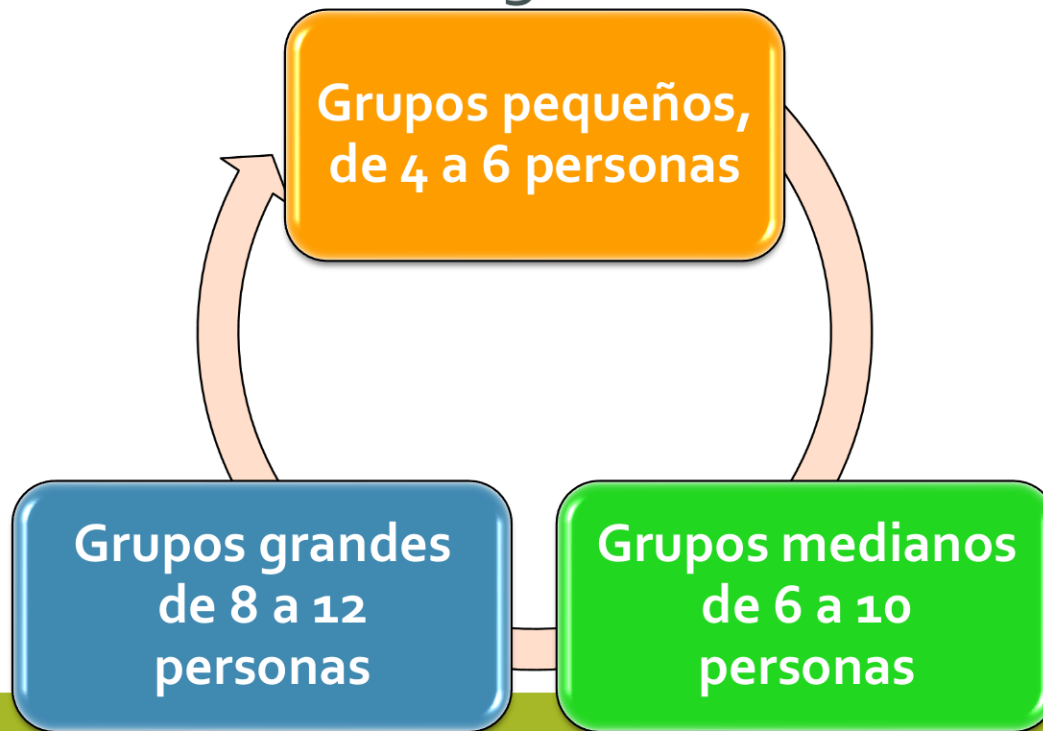
CONSIDERACIONES

- Las personas **delegadas de Escucha**, para el tratamiento de casos por violencia sexual o delitos contra el sexto mandamiento del Decálogo al interior de la Iglesia, están expuestos a contenidos altamente sensibles y dolorosos, por ello ésta metodología permitirá tratar el impacto de estos casos únicos por la complejidad de los mismos.
- En un espacio de confianza y confidencialidad de los participantes.
- Además de recibir éste asesoramiento entre pares, que desempeñan el mismo rol, se focalizará en el desarrollo de un diálogo en vez de discusión.
- Esta metodología tiene una duración aproximada entre 45 a 60 minutos.



¿Cuántas personas pueden participar de ésta metodología?

- En primera instancia la participación debe ser voluntaria.
- Se pueden dividir la cantidad de personas tomando en cuenta lo siguiente:



Intervisión

- Es un espacio de asesoramiento entre compañeros
- Esto es acerca de escuchar, aprender y hablar de vez en cuando.
- Se deben respetar los tiempos establecidos.
- Solo es posible hablar cuando es su turno.
- Es necesario un moderador de tiempo, quien asegure que la gente espera su turno antes de hablar.

Principales Roles



Moderador/a
(Guía)



Narrador/a
del caso
(según el
caso elegido)



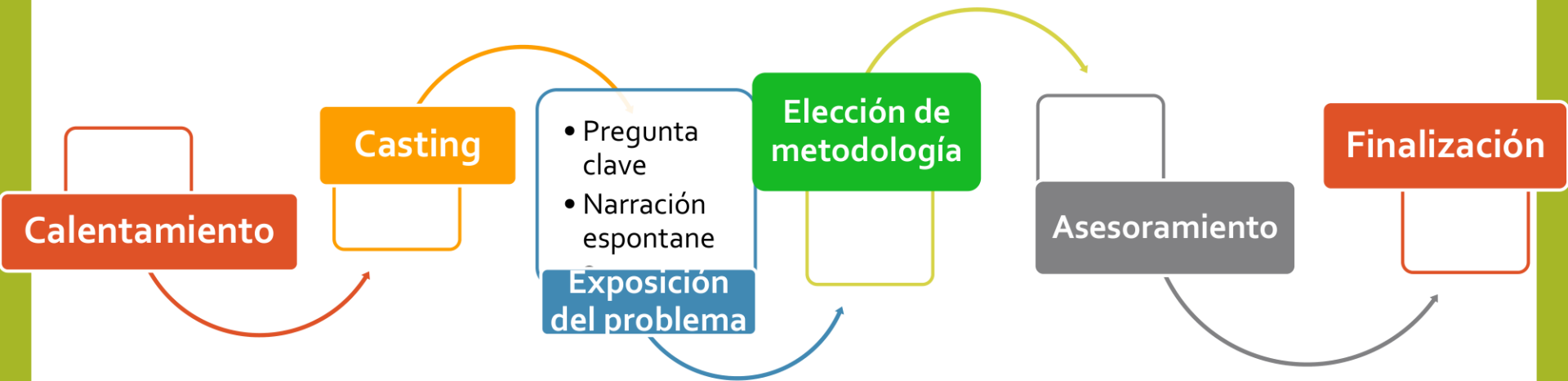
Secretario/a



Asesores



Etapas del Proceso



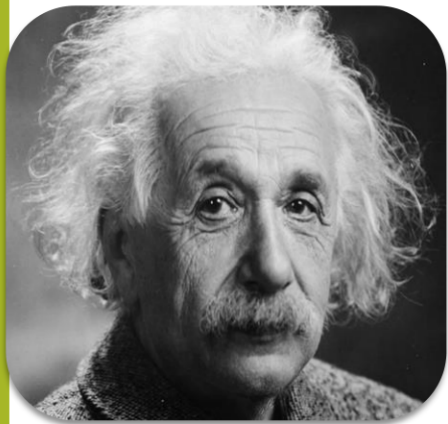
Premisas



Práctica de las técnicas



Intervisión, sociodrama, role play



Brainstorm en dos minutos

Recordemos...



Tarjetas

Calentamiento

(Tiempo de la fase: 5 – 15 minutos)

Inicio rápido

Cada integrante comparte brevemente en el grupo sobre:

- ¿Cómo me siento personalmente?
- ¿Cómo me siento laboralmente?
- ¿Quedan dudas, resultados de la última sesión?
- ¿Qué caso (laboral, pastoral o institucional) tengo y quiero tratar?
- Necesidad e importancia de tratar el caso (1 – 10)

Una persona del grupo anota los casos a tratar, para después poder elegir en grupo, los temas que se van a tratar.

Casting

(Elenco de roles)

(Tiempo de la fase: 5 minutos)

Se elige los diferentes roles:

- Moderador/a (Guía)
- Narrador/a del caso (según caso elegido)
- Secretaria/o
- Asesores

Narración espontánea

(Tiempo de la fase: 5 – 10 minutos)

Narrador/a del caso: Cuenta y explica lo más importante del caso.

Moderador/a (Guía): Ayuda a aclarar el caso con preguntas.

Secretario/o: Anota el caso y todo lo conversado.

Asesores: No dicen nada en esa fase. Pueden hacer preguntas de comprensión al final de la narración.

Pregunta clave

(Tiempo de la fase: 5 minutos)

Narrador del caso: Formula su pregunta clave del cómo podría resolver su problema, la cual perfil el objetivo de este asesoramiento.

Moderador/a (Guía): Apoya en la formulación de la pregunta clave.

Secretaria/o: anota la pregunta clave en una hoja, la cual sea visible para todas/os las/los asesores.

Asesores: No dicen nada en esa fase.

Elección de la metodología

(Tiempo de la frase: 5 minutos)

Narrador del caso: No dice nada en esa fase.

Moderador/a (Guía): Da una elección de diferentes metodologías de asesoramiento, acorde a la pregunta clave.

Secretario/o: Anota la elección de la metodología.

Asesores: Según la elección del/de la moderador/a se deciden por una o dos metodologías para el asesoramiento.

Juego de roles/ Sociodrama

- Las y los asesores actúan como si estuvieran en la situación del caso narrado, según la pregunta clave.
- Sociodrama.
- Se puede utilizar mascarillas.
- La/el narrador/a explica a cada asesor su rol y cuáles son las características de la persona, que va a representar.
- Entrar y salir del rol mediante el uso de mascarillas.

Ronda de Resonancia/ Ronda de compasión

- Las/los asesores muestran su resonancia/ compasión (brindar apoyo emocional).
- Hacen notar el trato que daba a la persona a quien se dirigía.
- Se comunica lo que uno sintió y pensó al instante cuando el/ la narrador/a contó el caso.
- No se quiere generar ideas de solución.
- El/la narrador/a debe poder explorar diferentes puntos de vista.

Lluvia de ideas

- Cada una/uno aporta con ideas dirigidas a la pregunta clave.
- Se elige cuando se quiere muchas ideas de solución.
- **Más cantidad que calidad.**
- Cada idea está permitida.
- Ideas pueden ser desarrolladas.
- Ninguna crítica.

Buenos consejos/ Sugerencias

Importante es de empezar con:

- “Te aconsejo...”
- “te sugiero...”
- “Yo que tú haría...”
- “Mi consejo para ti es...”

...para no ofender al/la narrador/a.

Lluvia de actuación (Silla vacía)

- 1 silla para el rol del/de la narrador/a, otra silla se queda vacía, para simular que se encuentra la persona a la cual nos dirigimos.
- Las/los asesores se ponen en el lugar del/de la narrador/a.
- Cuando se tiene ideas de como poder actuar en concreto.
- Se actúa literalmente las propuestas del comportamiento o de la formulación como por ejemplo comunicar algo, acorde a la pregunta clave.
- Se pone un pequeño escenario con dos sillas.
- Las/los asesores actúan en la situación, en la cual hay que comunicar algo.

Lluvia de ideas al revés

- Se pone la pregunta clave al revés.
- Se busca ideas de soluciones que provocan el contrario de la pregunta clave.
- Al final se puede reformular las ideas, si está deseado.
- Ayuda para abrir la mente a ideas inesperadas.
- Por ejemplo: ¿Qué tengo que dejar de hacer con relación a los casos que atiendo, para que no me llamen la atención y me arresten?

Al revés: ¿Qué tengo que hacer con relación a los casos que atiendo, para que me llamen la atención y me arresten?

Asesoramiento

(Tiempo de la fase: 10-30 minutos)

Narrador/a del caso: No dice nada en esa fase, escucha y observa.

Moderador/a (Guía): Se fija en el cumplimiento del tiempo y que cada asesor/a comparta sus ideas y participe. Llama la atención, cuando las/los asesores se están saliendo de la pregunta clave. Llama la atención cuando el/la narrador/a está participando.

Secretaria/o: Anota las ideas que surgen en el asesoramiento.

Asesores: Asesoran al/la narrador/a según su pregunta clave y según metodología elegida.

Finalización

(Tiempo de la fase: 5 minutos)

Moderador/a (Guía):

Cierra el asesoramiento y da la palabra al/a la narrador/a del caso.

Narrador/a del caso:

Comparte cuales de las ideas de solución le resultan adecuadas y útiles y agradece a los asesores por su apoyo.

Secretario/o:

Hace la entrega de los apuntes al/a la narrador/a del caso.

Asesores:

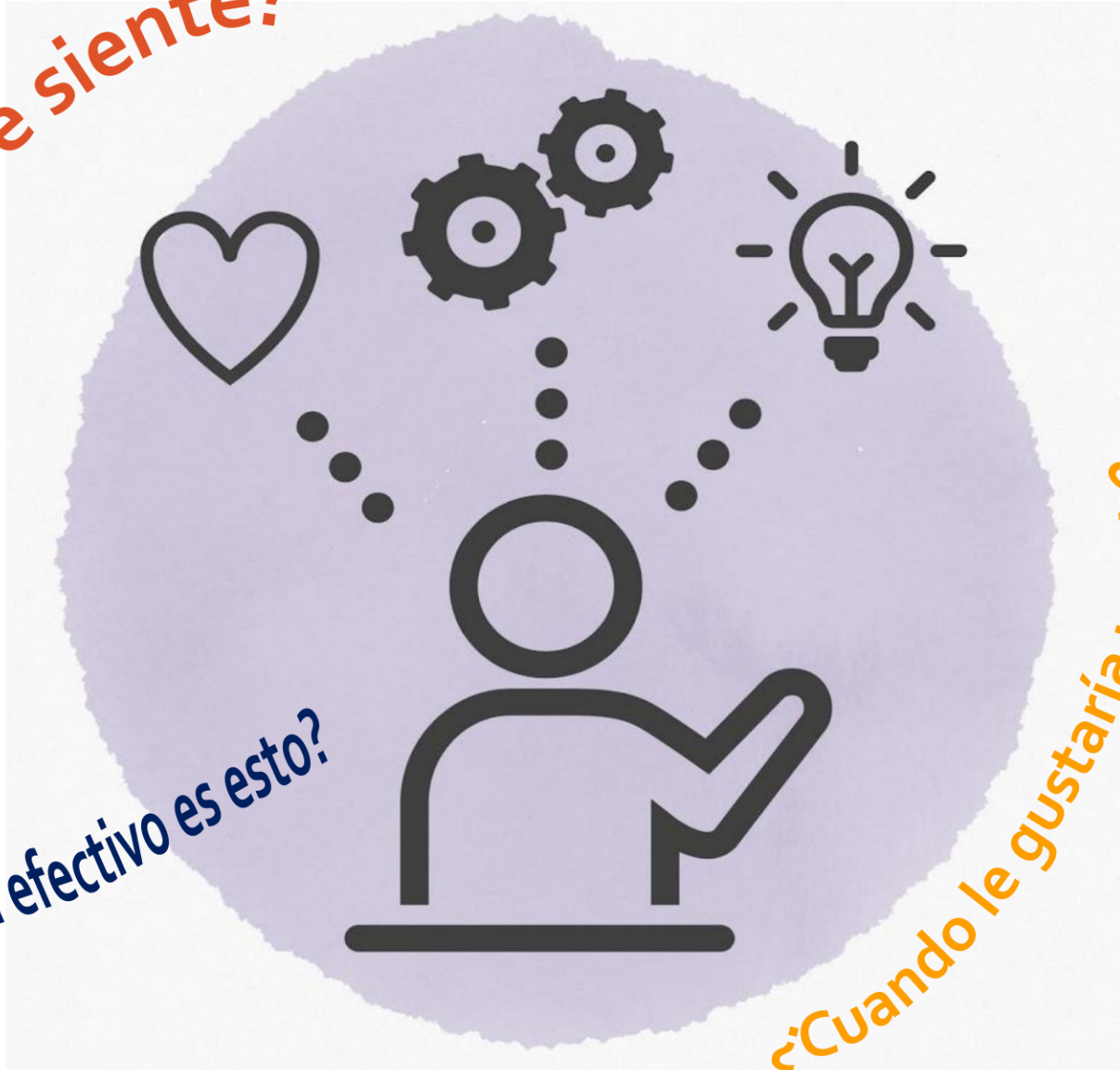
No dicen nada en esa fase.

Reflexión

¿Cómo se siente?

¿Qué tan efectivo es esto?

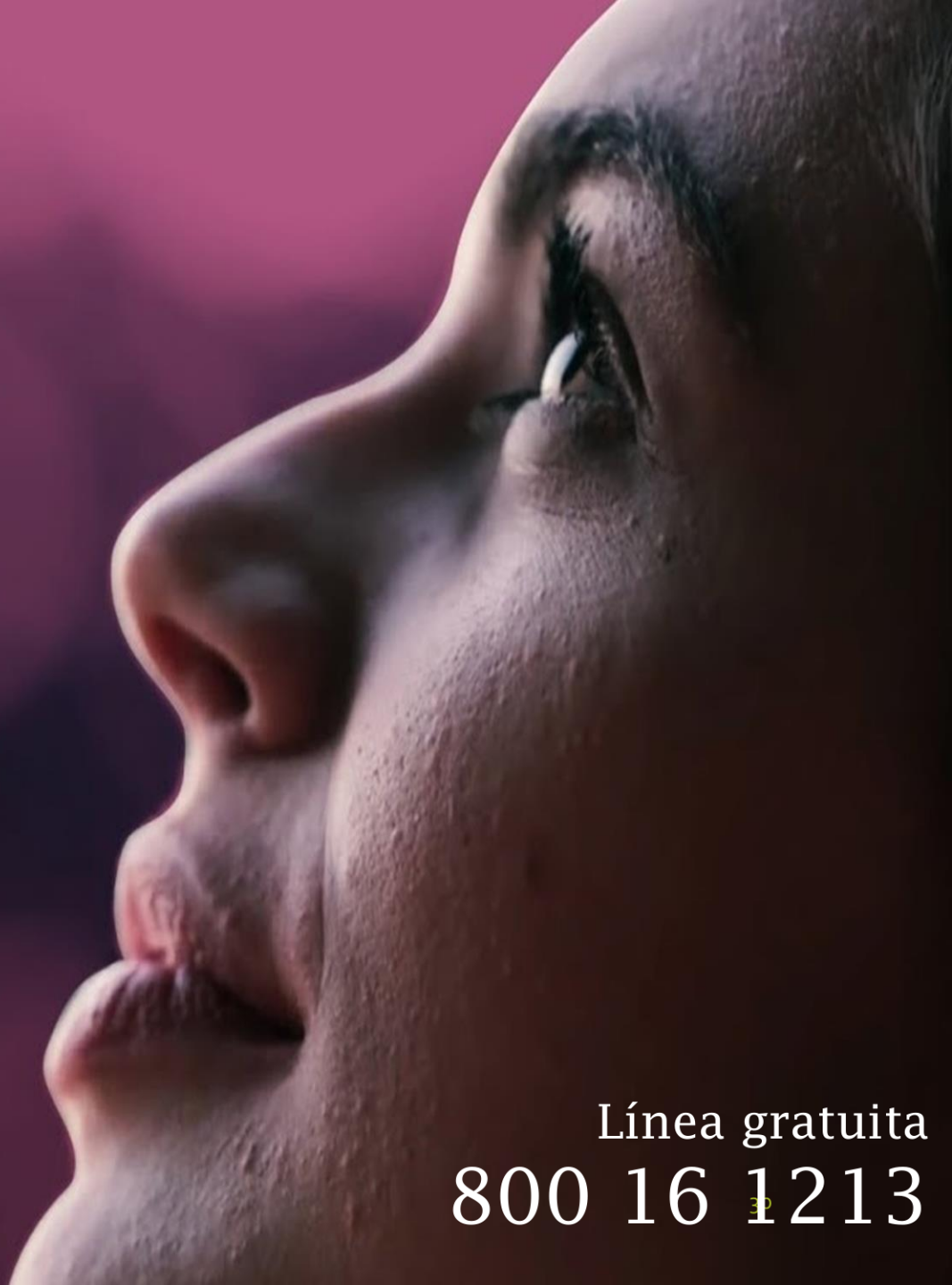
¿Cuándo le gustaría usarlo?





CORFERENCIA
EPISCOPAL BOLIVIANA

Te Escucho



Línea gratuita
800 16 1213



72023545



prevencion@ceb.bo